

Better Business Integritetspolicy

Better Business Sweden AB följer lagstiftningen GDPR som ersatt PUL i maj 2018 och lämnar aldrig ut Mystery Shoppers (MS) personuppgifter till obehöriga. GDPR som står för General Data Protection Regulation <http://www.eugdpr.org/>.
BB’s integritetspolicy kan komma att uppdateras om rutiner och processer utvecklas. BB’s aktuella integritetspolicy finns alltid tillgänglig på BB´s hemsida.
MS personuppgifter är tillgängliga endast för de personer i BB’s organisation och dess partners som har behov av uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete, dessa personer är också bundna av sekretessavtal.

**MS uppgifter i BeOnline**
BB’s system för planering, uppföljning, rapportering, betygsättning, ersättning för uppdrag och dylik administration, heter BeOnline. Ju mer komplett min personliga profil är i BeOnline, desto större chans är det att BB kan matcha mig för relevanta uppdrag. Jag väljer själv vilka uppgifter jag skriver in i min personliga profil, de måste dock vara sanningsenliga och jag kan när som helst själv skriva ut och uppdatera dem.

BeOnlines webbsystem har säker inloggning med stöd av ett SSL-certifikat (https). Användares data sparas i BeOnline så länge behov kan motiveras. Underbiträdet har en IT-avdelning för systemutveckling i Bulgarien och USA. Shopmetrics har ISO 9001:2015 Quality Management, ISO 27001:2013 Information Security och ISO 20000-12011 Service Management. Alla användares data Iagras i Shopmetrics datacenters inom EU och Shopmetrics Standard Contractual Clauses inom organisationen för att säkerställa att all data hanteras i enlighet med GDPR.

**MS uppgifter till bank och myndigheter**
MS personuppgifter förekommer också i krypterade filer som skickas till banken för utbetalning av ersättning för uppdrag, samt i krypterade filer som skickas till Skatteverket med MS kontrolluppgifter efter årets slut. I det fall BB får förelägganden från A-kassa, Arbetsförmedling, Försäkringskassan och liknande myndigheter, lämnas endast de uppgifter ut som myndigheten efterfrågar.

**MS uppgifter till BB’s kunder**MS id-nummer i BeOnline, framgår av rapporterna till kund, men kunden har ingen tillgång till information om vem id-numret tillhör. MS personuppgifter kan vidarebefordras till BB kunder ENDAST om MS på förväg har godkänt det, OCH om det har avgörande betydelse för urvalet av MS inför speciellt avancerade uppdrag.

**MS uppgifter i BB’s övriga system**
MS personuppgifter kan i undantagsfall finnas i sammanställningar för statistik t.ex. avseende MS åldersfördelning eller kön i uppdrag där ålder är en förutsättning i urvalsprocessen och för genomförandet av uppdraget. Denna statistik är avidentifierad och tillgänglig endast för de personer som har behörighet i det aktuella uppdraget. Kommunikation som sker mellan BB och MS lagras på BB’s mailserver.
Såväl filserver som mailserver administreras av ett Hostingföretag med säte i Sverige och all data lagras i Sverige och lyder därmed också under GDPR.

**Registerutdrag**MS kan kostnadsfritt en gång om året ansöka om registerutdrag med de personuppgifter som BB behandlat. Ansökan om registerutdrag skall göras via den e-post du registrerat i vårt system. Registerutdraget skickas krypterat till den e-posten inom en månad efter ansökan inkommit till info@betterbusiness.se. Krypteringskoden/lösenordsskydd till filen skickas separat via SMS.

**Lagringstid**BB måste enligt bokföringslagen lagra underlag till utbetalningar av ersättning för uppdrag i sju år, därmed lagras MS profil uppdrag- och betalningshistorik i BeOnline under denna tid, för MS som har genomfört uppdrag. BB har dessutom behov av att ha kvar MS profil i systemet i det fall att MS på nytt ansöker om att bli aktiv MS. BB raderar helt MS-profiler för MS som inte har genomfört något uppdrag, 9 månader efter att MS senast varit inloggad.

Denna integritetspolicy är uppdaterad

2024-08-26

Lina Schölin
VD, Better Business Sweden AB